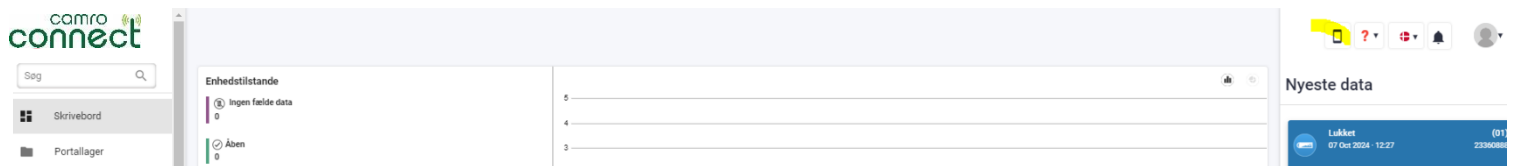


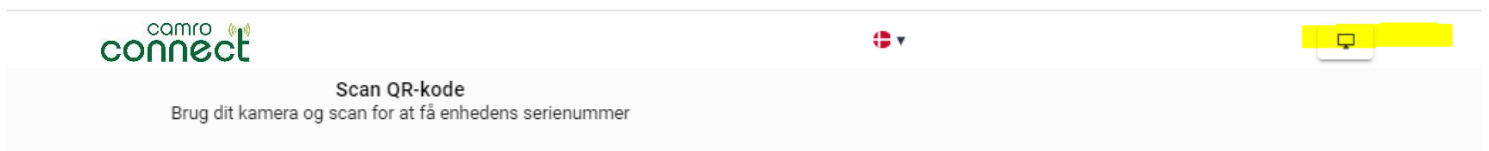
TrapMe Webb-App

TrapMe webb-app downloades ikke som en regulær App – du tilgår en såkaldt App-tilstand ved at gå ind på selve TrapMe portalen med dit normale login og derefter "skifte" til app tilstand:

1. Åbn Google Chrome
2. Tilgå websitet: <https://app.trapme.io/portal/login> og log på som normalt
3. Klik på web-ap ikonet:



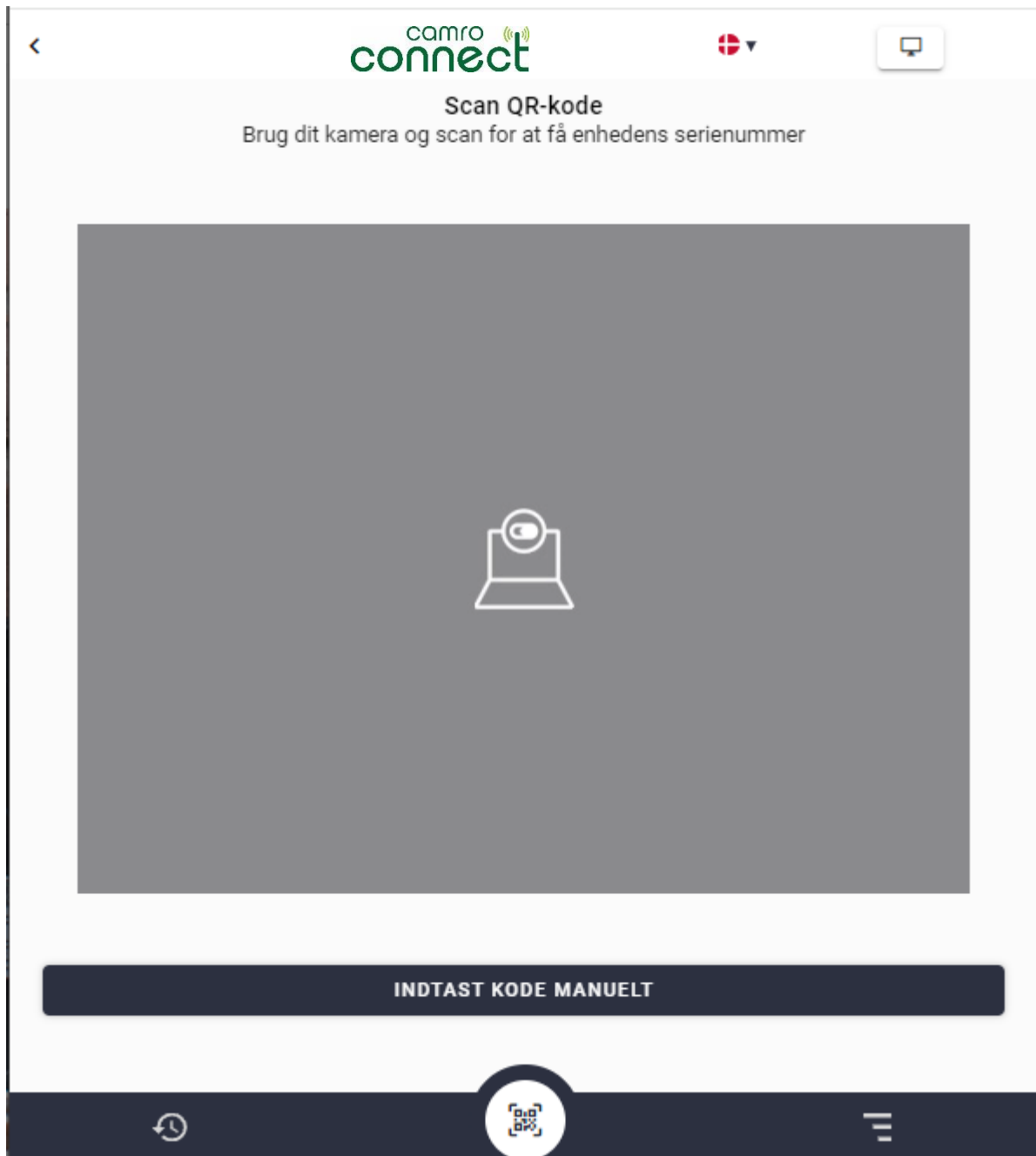
4. Herefter starter Web-App tilstanden.
5. Du kan altid benytte ikonet for portalen, for at gå tilbage til TrapMe portal visning:



Der er funktioner på TrapMe web-app, der ikke findes i TrapMe portalen, men de notifikationer der dannes på en fælde, vises både på portal og i web-app.

Web-app er baseret på, at det skal være let at scanne en TrapMe fælde og derefter gå til en service eller foretage en udskiftning af fælden, hvorefter næste TrapMe fælde kan serviceres. Det hele samles og vises både på selve portalen under kundelokationen og i Web app under fælden.

Start med at scanne eller manuelt indtaste fældens serienummer:

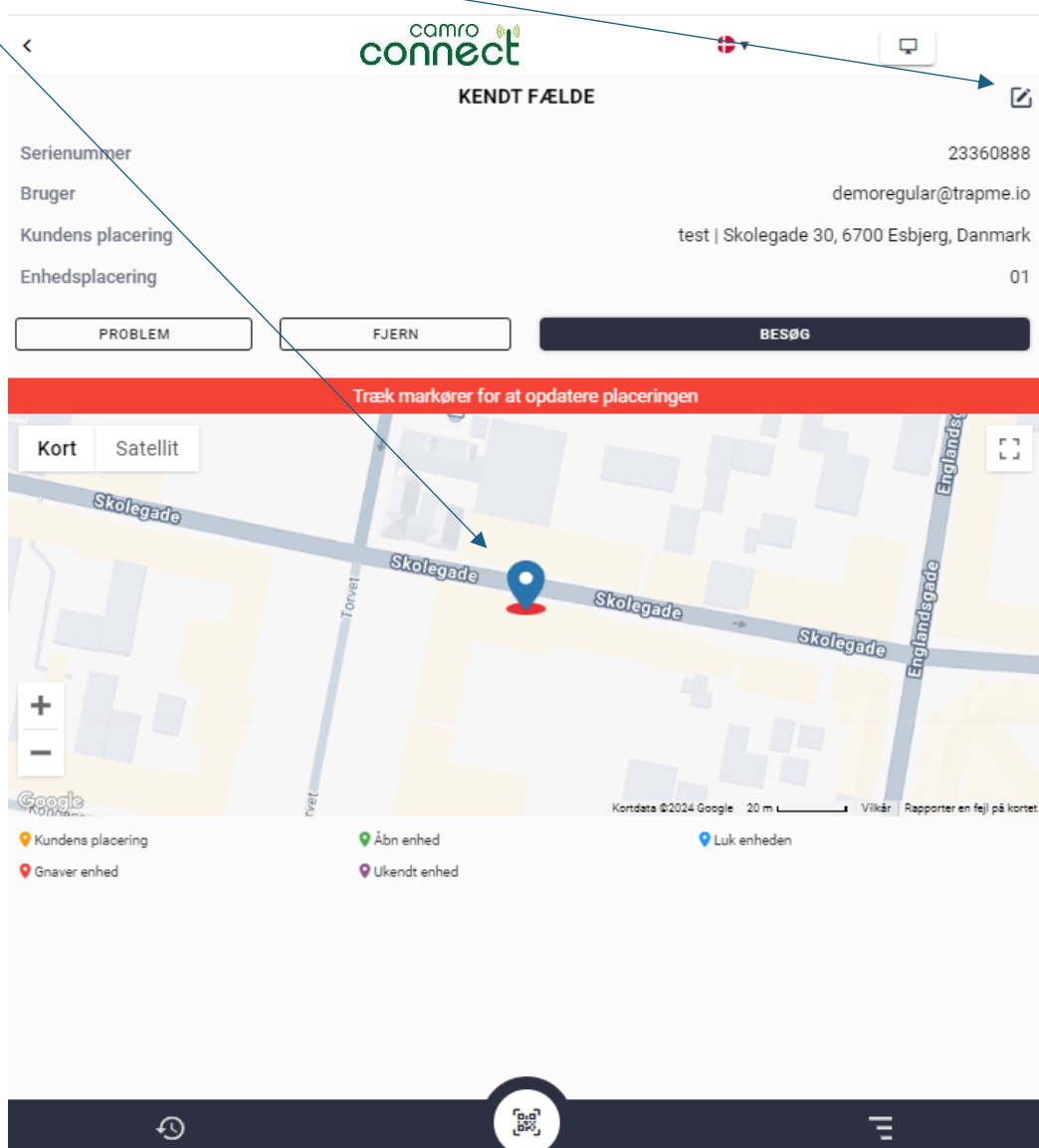


Systemet tjekker nu

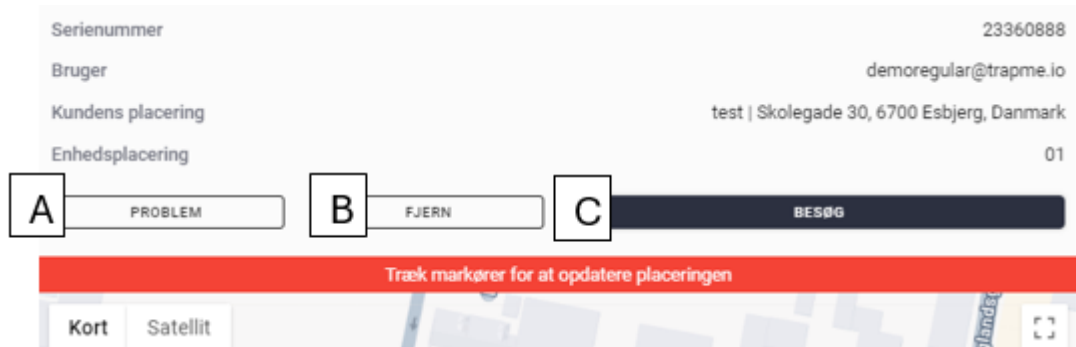
1. har din bruger adgang til fælden
2. ved systemet hvor fælden er placeret

I dette tilfælde har brugeren adgang til fælden og fælden er "kendt" – det vil sige at systemet ved, at fælden er placeret på en kundelokation.

Derfor vises nedenstående skærm med fældens stamoplysninger såsom serienummer, hvilken kundelokation den er tilknyttet og hvilken enhedslokation samt fældens placering på et kort – stamoplysningerne kan redigeres/ændres ved at benytte rediger knappen i højre hjørne og fældens placering kan ændres på kortet:

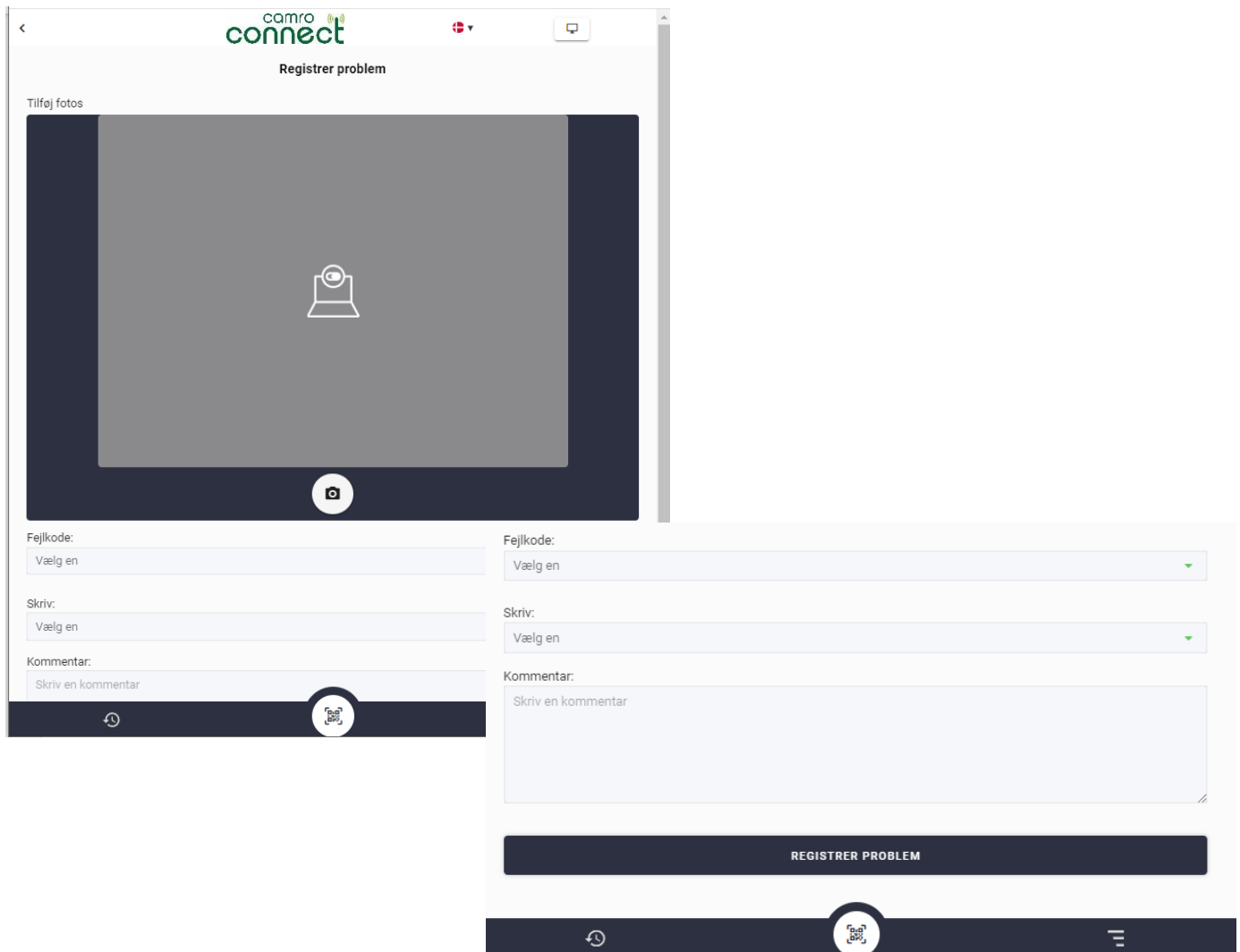


Derudover er der yderligere nogle funktioner, som kan aktiveres:



- A. Hvis der er et problem med fælden der skal reklameres, kan dette gøres fra knappen "Problem"
- B. Hvis fælden skal fjernes fra enhedslokationen, kan dette gøres med knappen "Fjern"
- C. Hvis der skal foretages et besøg ved fælden (service) – kan knappen "Besøg" benyttes

A. Knappen "Problem":



The image displays two screenshots of the 'camro connect' app's 'Registrer problem' (Report problem) screen.

Left Screenshot: Shows the camera view. At the top, there's a back arrow, the 'camro connect' logo, a Danish flag, and a camera icon. Below the logo is the title 'Registrer problem'. A large grey rectangle in the center represents the camera feed, with a camera icon at the bottom center. Above the rectangle is the text 'Tilføj fotos' (Add photos). At the very bottom is a dark navigation bar with a circular icon.

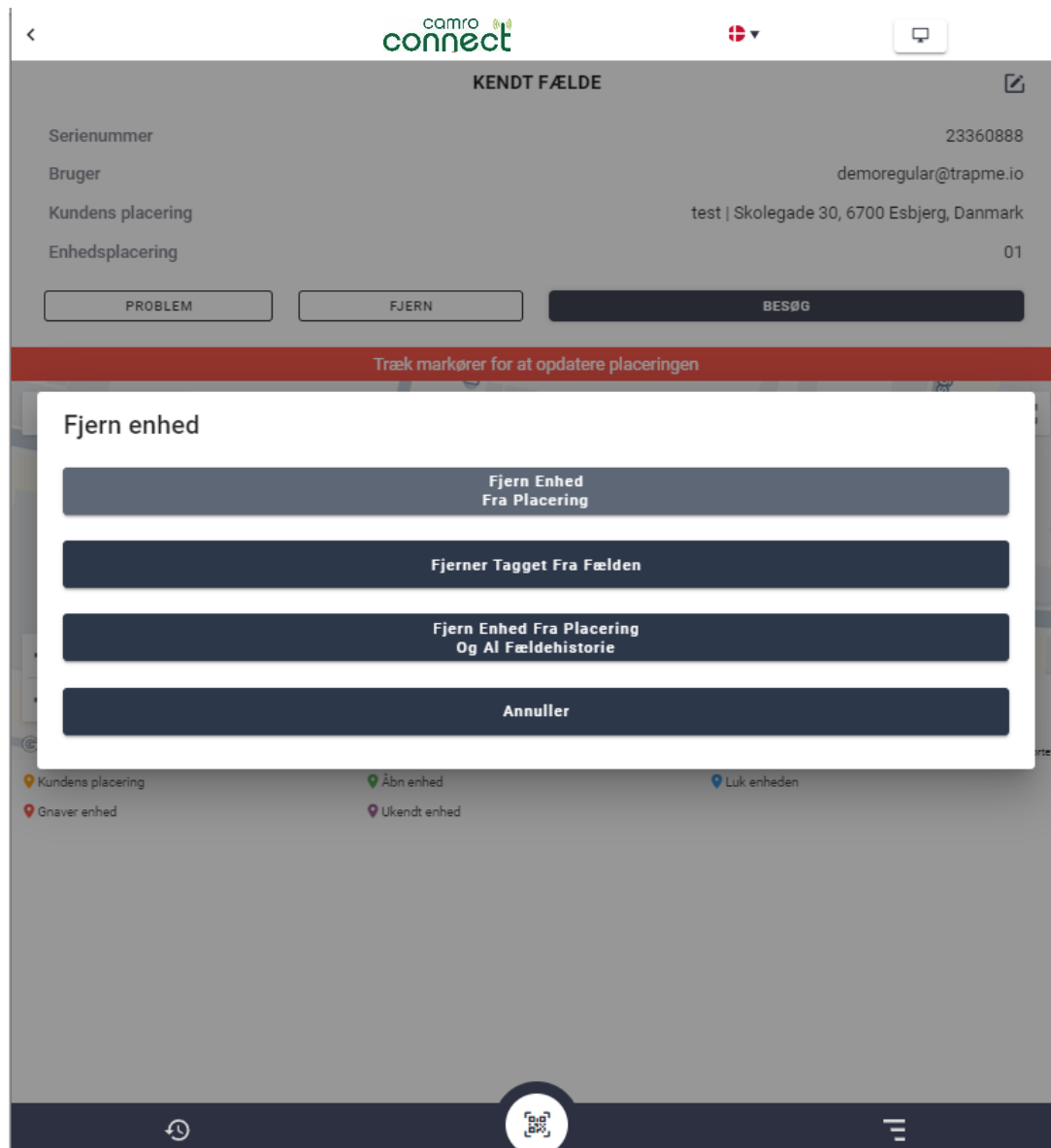
Right Screenshot: Shows the form fields. It has the same top header. Below the camera view area, there are three input fields: 'Fejlkode:' (a dropdown menu with 'Vælg en' selected), 'Skriv:' (a dropdown menu with 'Vælg en' selected), and 'Kommentar:' (a large text area with 'Skriv en kommentar' as a placeholder). At the bottom of the form is a dark button labeled 'REGISTRER PROBLEM'. The same dark navigation bar is at the very bottom.

Ved denne funktion kan der registreres et problem med fælden, ved at tage billeder og udfylde en fejlkode samt beskrivelse hvorefter der trykkes "registrer et problem".

Herefter markeres fælden med gult og der sendes oplysninger ind til administrationen af TrapMe, så de kan se at der er et problem med fælden der skal kigges på. Herefter tager TrapMe administrationen over og gennemgår reklamationen i deres reklamations procedure.

Hvis det ikke er en TrapMe fælde der er registreret på QR koden, så vil det ikke være muligt at registrere et problem, da det ikke nødvendigvis er et produkt, der er købt hos Camro-TrapMe.

B. Knappen "Fjern":



Ved brug af funktionen "Fjern" giver systemet mulighed for følgende:

Fjern enhed fra placering: Fældens serienummer fjernes fra den enhedslokation hvor den er placeret lige nu

Fjerner Tagget fra Fælden: Hvis fælden har en separat QR kode matchet, så kan QR "tagget" fjernes og en ny QR kode kan matches med fælden.

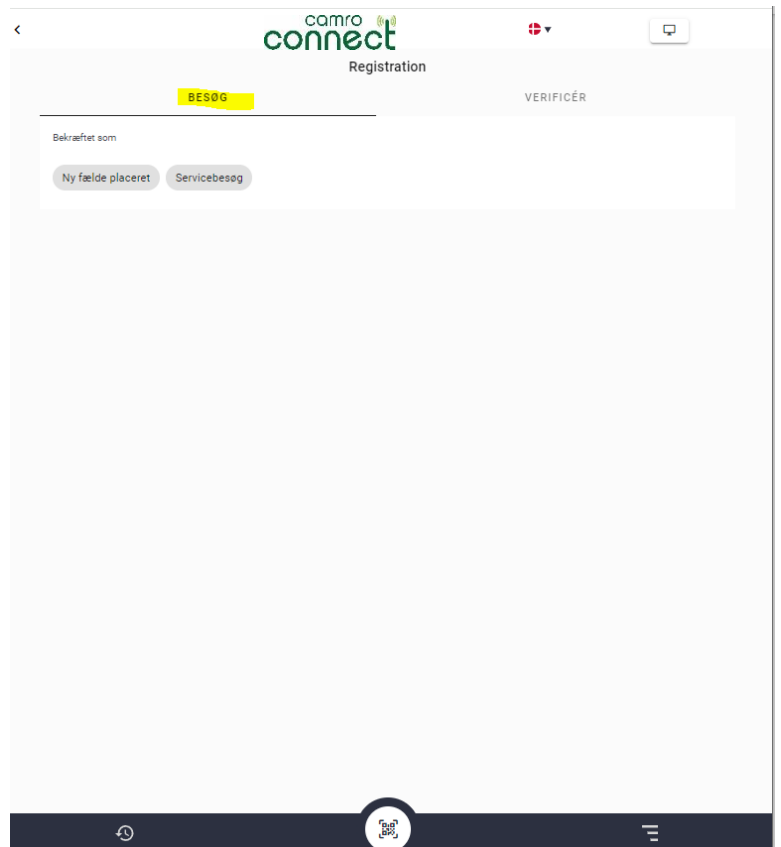
Fjern enhed fra placering og al fældehistorie: hele enhedslokationen, hvor fælden lige nu er placeret, slettes

Annuller: der fjernes intet og brugeren ledes tilbage til fældens stamdata billede

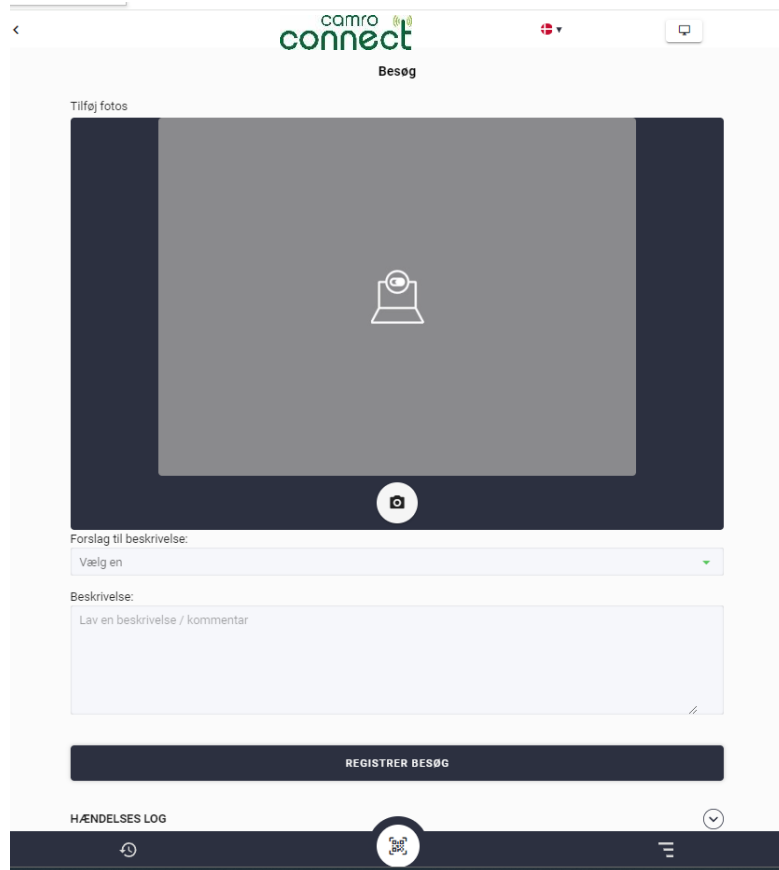
C. Knappen "Besøg":

Ved d at bruge funktionen "besøg"
kommer der to overordnede
valgmuligheder :

1. Besøg
2. Verificér

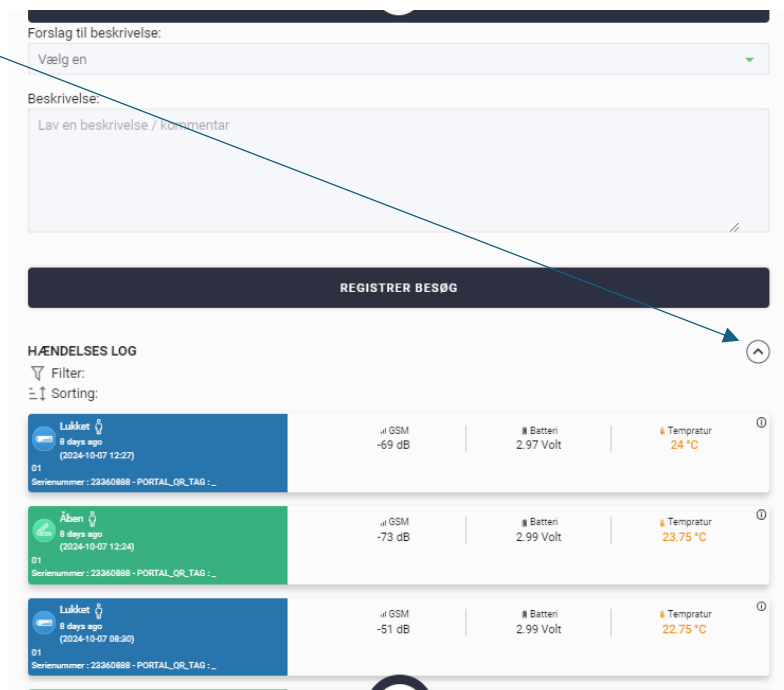


1. Ved at vælge at registrere et besøg, enten som ny fælde placeret eller servicebesøg, kan der tages fotos og noteres ved den specifikke fælde eller omgivelserne:



Når registreringen er gennemført på en fælde, kan den altid efterfølgende findes i den hændelses log, der føres på fælden.

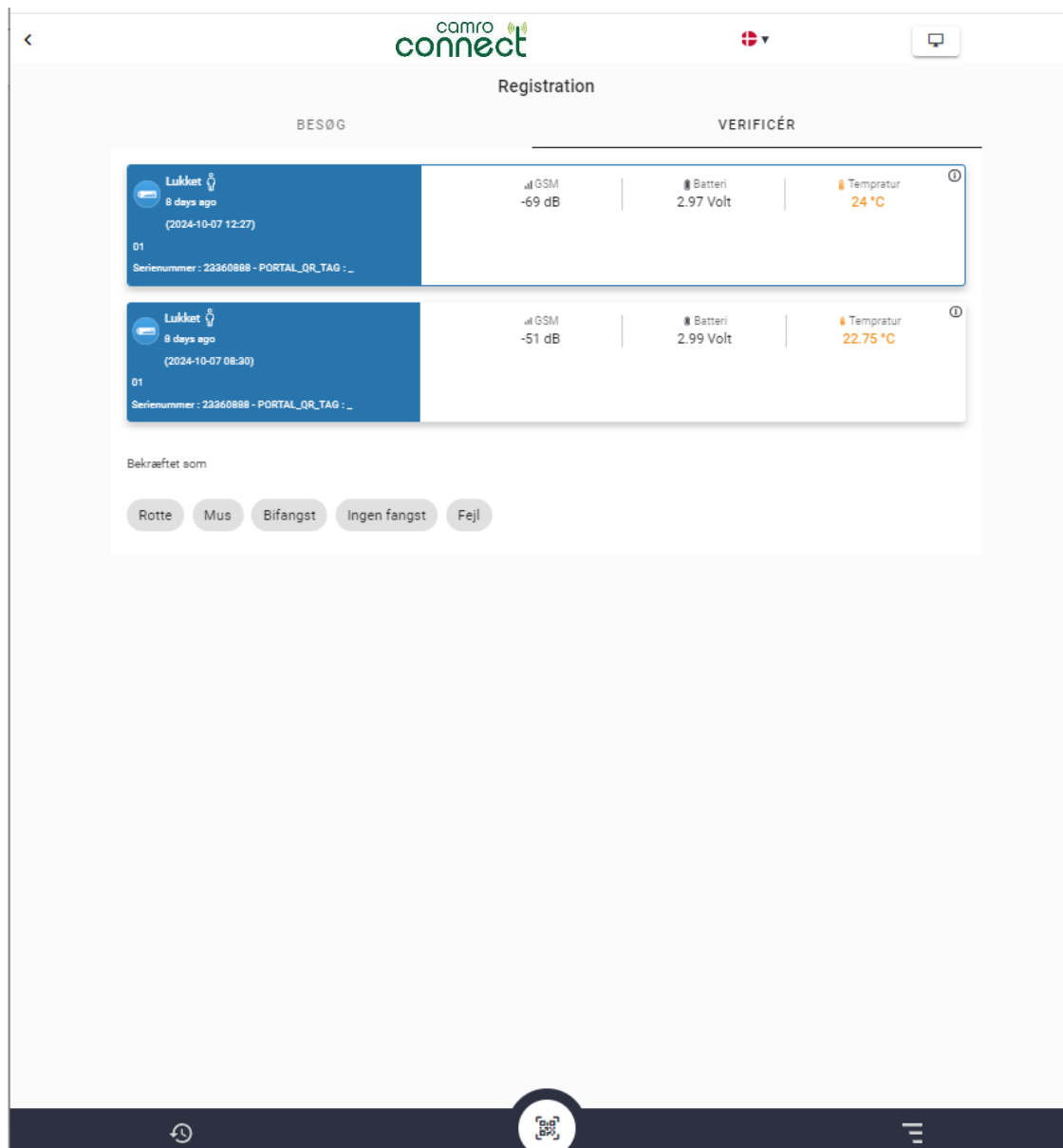
Den log kan åbnes/foldes ud i bunden på besøgssiden og her vises alt der tidligere er registreret på den specifikke fælde – både hændelser og registrerede besøg med billeder:



2. Ved at vælge verificér – kan man definere de notifikationer der er sket på fælden ved lukket eller fangst og præcisere hvad notifikationen skyldes.

Hvis fælden er lukket, er det så en fejl eller ingen fangst – hvis der har været en fangst, er det så en rotte eller en mus eller noget bifangst der er i fælden.

Disse verificeringer på notifikationerne på fælden, kan bruges/filtreres under rapport og vises også på notifikationen i log på web-app og historik på fælden i portalen.



Nederst i Venstre hjørne er der mulighed for at åbne en generel log på alle de fælder, der er tilgængelig for den tekniker der er logget ind – der kan søges på en specifik fælde, uden at fælden behøver at være scannet:

HÆNDELSES LOG

🔍 PWA_SEARCH

Filter: Alt Besøg Hændelse

Sorting: Senest Ældst

Status	Time	GSM	Batteri	Temp
Åben	a minute ago (2024-11-20 10:57)	-51 dB	2.82 Volt	22 °C
Lukket	a month ago (2024-10-07 12:27)	-69 dB	2.97 Volt	24 °C
Åben	a month ago (2024-10-07 12:24)	-73 dB	2.99 Volt	23.75 °C
Lukket	a month ago (2024-10-07 08:30)	-51 dB	2.99 Volt	22.75 °C
Åben	a month ago (2024-10-07 08:27)	-53 dB	2.99 Volt	22.25 °C

Bottom bar: 🕒 📶 ☰